

ALLEGATO 1
NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ergonet S.r.l. con sede legale in Via Giuseppe Contadini 18, 01027, CF e P.IVA 01871500565 in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (in seguito, "Ergonet" o "Responsabile")

E

il Cliente registrato, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") dei dati personali effettuato tramite il proprio sito web

PREMESSO CHE

- A. Nell'ambito dei Servizi citati, il Responsabile potrà svolgere le operazioni di trattamento dei dati personali identificati all'Allegato A (i "**Dati Personali**") meglio specificate all'Allegato B (di seguito, "**Operazioni di Trattamento**").
- B. Ferma restando la descrizione dettagliata e puntuale dei Servizi di cui al Contratto, a cui si rimanda, la fornitura dei Servizi implica l'esternalizzazione al Responsabile di Servizi che potrebbero avere rilevanza ai fini della tutela dei dati personali.
- C. Le fattispecie di cui sopra integrano, infatti, fattispecie rilevanti ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**GDPR**") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile (in seguito, "**Normativa Privacy**") e, pertanto, si rende necessario disciplinare il rapporto intercorrente fra le parti prevedendo gli specifici compiti e le istruzioni nei confronti del soggetto incaricato;
- D. Con il presente accordo, il Titolare, come sopra individuato e legalmente rappresentato dal sottoscrittore in calce, ai sensi dell'art. 28 GDPR e della Normativa Privacy e in considerazione della sua esperienza, capacità ed affidabilità intende nominare Ergonet srl quale responsabile esterno del trattamento dei Dati a cui ha accesso nello svolgimento dei Servizi e disciplinare gli specifici obblighi a suo carico (in seguito, "**Nomina**").

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. PREMESSE E ALLEGATI

- 1.1 Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Nomina.

2. Obblighi del Responsabile

- 2.1 Fatti salvi gli altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Responsabile è obbligato a:

- 2.1.1 effettuare le sole operazioni di trattamento dei Dati Personali elencate all'Allegato B eventualmente necessarie alla fornitura dei Servizi, anche per mezzo di propri incaricati del trattamento (es. addetti helpdesk, sistemisti, programmatori) e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema e/o Sub-Responsabili ove autorizzati dal Titolare, tutti nominati per iscritto. Le operazioni di trattamento dei Dati Personali eventualmente necessarie alla fornitura dei Servizi vanno effettuate nel rispetto delle prescrizioni dettate dalla Normativa Privacy ed attenendosi alle istruzioni generali contenute nella presente Nomina e a quelle eventualmente comunicate dal Titolare, con esplicito divieto di utilizzare i Dati

- 2.1.2 Personalità per scopi e finalità differenti da quelli sopra indicati; provvedere, nei limiti dei Servizi, all'accesso, aggiornamento, modifica, rettifica e cancellazione dei Dati Personali qualora ciò sia necessario in relazione alle finalità del trattamento e richiesto dal Titolare;
- 2.1.3 curare la conservazione dei Dati Personali in conformità a quanto previsto dall'art. 5 GDPR e, in generale, nel rispetto dei tempi e delle modalità imposte dalla Normativa Privacy vigente;
- 2.1.4 rispettare le modalità e i tempi di conservazione dei Dati Personali adottati dal Titolare in relazione alle finalità di trattamento per cui sono stati raccolti e provvedere alla loro cancellazione allo scadere del periodo massimo di conservazione stabilito dal Titolare;

3. Nomina di personale incaricato al trattamento

- 3.1 Il Responsabile si impegna ad individuare e nominare per iscritto gli incaricati del trattamento – e/o i responsabili interni o esterni del trattamento e/o gli amministratori di sistema – impartendo agli stessi le istruzioni riguardo il rispetto delle misure di sicurezza adottate e consentendo l'accesso dei medesimi ai soli Dati Personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere alle mansioni loro assegnate inerenti ai Servizi.
- 3.2 Il Responsabile si impegna, altresì, ad individuare – o incaricare i propri responsabili del trattamento di individuare – gli amministratori di sistema, ove necessario, e a nominarli per iscritto adempiendo a tutti i requisiti previsti dal Provvedimento del Garante Privacy del 27 novembre 2008.
- 3.3 Il Responsabile deve periodicamente e, comunque, almeno annualmente verificare la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione degli incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema nominati.
- 3.4 Il Responsabile ha l'obbligo di vigilare che gli incaricati trattino i Dati Personali nel rispetto del GDPR e, in generale, della Normativa Privacy, e in particolare: (i) che effettuino il trattamento in modo lecito e corretto, esclusivamente ai fini della prestazione dei Servizi; (ii) che trattino i Dati Personali unicamente per finalità inerenti i compiti loro assegnati; (iii) che non comunichino o diffondano i Dati Personali senza la preventiva autorizzazione del Titolare; (iv) che verifichino, in caso di interruzione anche temporanea del lavoro, che i Dati Personali trattati non siano accessibili a terzi non autorizzati; (v) che custodiscano e mantengano strettamente riservate le credenziali di autenticazione; (vi) che rispettino le misure di sicurezza adottate dal Responsabile;

4. Adozione di misure di sicurezza

- 4.1 Il Responsabile si obbliga ad individuare e adottare – o incaricare i propri responsabili del trattamento di adottare e curare – le misure di sicurezza adeguate previste dagli art. 32 GDPR e dalla Normativa Privacy applicabile, nonché ad assistere il Titolare nel garantire il rispetto, nei limiti dei Servizi, degli obblighi di cui agli artt. 32-36, per ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento stesso dei Dati Personali, e in particolare:
 - 4.1.1 adottare un sistema di autenticazione informatica con credenziali di almeno 8 caratteri, permettendo l'accesso solo agli incaricati e/o ai responsabili interni e/o ai sub-responsabili esterni del trattamento e/o agli amministratori di sistema all'uopo muniti di credenziali di autenticazione;



Viterbo Via Giuseppe Contadini, 18
01027 Montefiascone (VT)

Torino Viale Piemonte, 28
10093 Collegno (TO)

Email info@ergonet.it

Telefono 0761 18 78 51

P.IVA 01871500565

- 4.1.2 adottare procedure di gestione delle credenziali di autenticazione, nonché di disattivazione delle stesse se non utilizzate da almeno 6 mesi o in caso di perdita della qualità che consente l'accesso ai Dati Personali;
- 4.1.3 impartire istruzioni per regolare le modalità per assicurare la disponibilità dei Dati Personali in caso di prolungata assenza o impedimento di un incaricato che renda indispensabile e indifferibile intervenire per necessità di operatività e sicurezza;
- 4.1.4 utilizzare un sistema di autorizzazione per gli incaricati, i responsabili interni e gli amministratori di sistema e aggiornare periodicamente l'ambito del trattamento consentito a detti soggetti;
- 4.1.5 redigere e aggiornare la lista degli incaricati, dei responsabili interni e degli amministratori di sistema;
- 4.1.6 proteggere gli strumenti elettronici e i Dati Personali rispetto a trattamenti illeciti e ad accessi non consentiti, adottando antivirus e software volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici, da aggiornare con cadenza almeno semestrale;
- 4.1.7 adottare procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei Dati Personali e dei sistemi, che prevedano il salvataggio dei Dati Personali con frequenza almeno settimanale;
- 4.1.8 dare istruzione ai propri incaricati, responsabili interni, sub-responsabili esterni e amministratori di sistema di mantenere come confidenziale ogni Dato Personale portato a loro conoscenza nel corso dei Servizi, allo stesso modo dei relativi trattamenti, evitando che le credenziali restino incustodite o il terminale accessibile durante una sessione di trattamenti;
- 4.1.9 adottare le misure volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi, nonché la disponibilità e l'accesso dei Dati Personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- 4.1.10 adottare misure di cifratura e pseudoanonimizzazione e procedure per testare, verificare e valutare l'efficacia delle misure adottate;
- 4.1.11 impostare i propri sistemi secondo i principi di privacy by design e by default e includere l'Analisi sull'Impatto della Protezione dei dati e il risk assessment nelle proprie procedure privacy;
- 4.1.12 formare adeguatamente dipendenti e collaboratori;
- 4.1.13 redigere e implementare appropriate policy, processi e strumenti per assicurare e incrementare la compliance con il GDPR.

5. Obbligo di notifica di una violazione dei dati personali (cd. Data Breach)

- 5.1 Il Responsabile ha l'obbligo di notificare al Titolare qualsiasi violazione delle misure di sicurezza adottate per la protezione dei dati e delle informazioni che comporti anche accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni trasmesse, memorizzate o comunque trattate, entro 72 ore dall'accadimento o nel caso dalla scoperta dell'evento.
- 5.2 La notifica di Data Breach al Titolare dovrà contenere informazioni circa le caratteristiche, entità e modalità dell'evento, nonché l'indicazione delle misure adottate ed adottabili per prevenirne gli effetti pregiudizievoli.

6. Tenuta del Registro dei Trattamenti

- 6.1 Il Responsabile deve provvedere – se tenuto in tal senso – alla redazione e all'aggiornamento del Registro dei Trattamenti ai sensi dell'art. 30 del GDPR, allo scopo di disporre di un quadro aggiornato dei trattamenti in essere all'interno della sua organizzazione svolti per conto del Titolare.
- 6.2 Il Registro deve avere forma scritta, anche elettronica, e deve essere esibito su richiesta al Titolare.

7. Adozione Privacy Impact Assessment (PIA)

- 7.1 Solo ove necessario, in caso di trattamenti di cui all'art. 35 del GDPR, il Responsabile deve effettuare apposita valutazione dell'impatto di detti trattamenti sulle libertà e i diritti degli interessati, tenendo conto dei rischi noti o evidenziabili e delle misure tecniche e organizzative (anche di sicurezza) da adottare per mitigare tali rischi.
- 7.2 Se necessario, all'esito di tale valutazione di impatto, il Responsabile deve provvedere a consultare il Garante Privacy ai sensi dell'art. 36 del GDPR.

8. Nomina Data Protection Officer (DPO)

- 8.1 Ove necessario ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Responsabile deve provvedere all'individuazione e alla contestuale nomina del Responsabile della Protezione dei Dati.

9. Designazione di Sub-Responsabili del trattamento

- 9.1 Il Titolare conferisce al Responsabile autorizzazione generale e mandato con rappresentanza ex art. 1704 c.c. ad avvalersi di soggetti esterni per l'espletamento dei Servizi quali Sub-Responsabili esterni del trattamento.
- 9.2 Il Responsabile deve pertanto: (i) selezionare detti soggetti tra coloro che abbiano la necessaria competenza ed esperienza tecnica, (ii) stipulare in nome e per conto del Titolare una nomina a responsabile esterno dei suddetti soggetti esterni che imponga agli stessi il rispetto dei medesimi obblighi cui è vincolato il Responsabile; (iv) tenere un elenco aggiornato delle nomine e dei relativi contratti, informare previamente il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento; (v) dare al titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche.
- 9.3 Qualora gli eventuali sub-responsabili esterni del trattamento siano situati in un paese extra-UE, il Responsabile si impegna ad assicurare un livello di protezione dei Dati Personali adeguato, stipulando con i sub-responsabili esterni le Standard Contractual Clauses (SCC) adottate dalla Commissione Europea.

10. Esercizio dei diritti dell'interessato

- 10.1 Il Responsabile assicura, sin d'ora, il rispetto delle prescrizioni del Garante Privacy competente, anche tramite l'adozione di specifiche misure tecniche richieste dal Titolare e/o concordate con il Titolare, informando tempestivamente il Titolare di eventuali richieste ricevute dagli interessati inerente l'esercizio dei diritti previsti dagli art. 15-21 GDPR, dalla Normativa Privacy e/o formulate dal Garante Privacy o da qualsiasi altra Autorità Giudiziaria

e/o pubblica, nonché di ogni questione rilevante in materia di trattamento dei Dati Personali che dovesse sorgere durante l'espletamento dei Servizi.

- 10.2 Il Responsabile si impegna, nei limiti dei Servizi, a collaborare con il Titolare nel rispondere alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati, ivi compresa l'implementazione (anche in accordo col Titolare) di strumenti e/o tecnologie idonei a garantire il riscontro, entro i termini e con le modalità previste dalla normativa Privacy, alle eventuali richieste di portabilità avanzate dagli interessati nei confronti di ciascuna Parte, nonché la notifica all'altra Parte in caso di rettifica o cancellazione dei Dati Personali o limitazione del trattamento eventualmente richiesti dagli interessati.

11. Richieste dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

- 11.1 Il Responsabile si impegna a collaborare con il Titolare nel rispondere alle richieste del Garante per la Protezione dei Dati Personali e di ogni altra autorità competente in materia in caso di effettuazione di controlli ed accertamenti da parte dell'Autorità.
- 11.2 Le Parti si impegnano a prestarsi reciprocamente piena e sollecita cooperazione al fine di rispondere tempestivamente ed in modo esauriente a eventuali richieste di informazioni e documenti del Garante per la protezione dei dati personali.

12. Potere di controllo e diritto di audit del Titolare

- 12.1 Il Titolare vigilerà periodicamente sulla puntuale osservanza delle istruzioni qui impartite al Responsabile e verificherà il perdurare dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità che hanno influito sulla designazione del Responsabile.
- 12.2 Il Responsabile deve consentire al Titolare l'esercizio del potere di controllo: in tal contesto, il Responsabile metterà a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto di nomina, nonché consentirà al Titolare di procedere alle periodiche verifiche - anche tramite Audit fisici/tecnici, questionari, reportistica, etc. - in merito all'adempimento della presente Nomina.

13. Cessazione del trattamento

- 13.1 Il Responsabile si impegna, sin d'ora, ad interrompere, in caso di revoca o cessazione per qualsiasi ragione del presente atto di nomina, ogni Operazione di trattamento dei Dati Personali.
- 13.2 In caso di cessazione del trattamento, il Responsabile, su istruzione del Titolare, deve provvedere alla restituzione dei Dati Personali al Titolare e/o alla definitiva cancellazione degli stessi entro 90 giorni dalla richiesta del Titolare o, in ogni caso, dalla revoca del presente atto di nomina.

14. Durata

- 14.1 La Nomina decorre dalla sottoscrizione della presente e resterà valida sino a revoca o comunque fino al venir meno per qualsiasi ragione del Contratto o sino alla cessazione dei Servizi e/o delle Operazioni di trattamento dei Dati Personali di cui sopra.

15. Manleva

- 15.1 Il Responsabile si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Titolare da qualsivoglia danno, pregiudizio, spesa, derivante violazione a titolo di dolo e/o colpa grave degli obblighi della presente Nomina da parte del Responsabile e/o dei propri incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema e/o Sub-Responsabili.
- 15.2 Il Titolare si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Responsabile da qualsivoglia danno, pregiudizio, spesa, derivante da trattamenti di dati personali posti in essere illecitamente dal Titolare sugli spazi concessi in web hosting dal Responsabile.

16. Disposizioni finali

- 16.1 La Nomina non prevede alcun compenso aggiuntivo a favore del Responsabile rispetto a quello già pattuito in Contratto.
- 16.2 Per quanto non espressamente ivi previsto, si rinvia alle disposizioni generali vigenti in materia di protezione di dati personali.
- 16.3 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana e controversia relativa alla sua validità, efficacia e interpretazione è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Viterbo.

Montefiascone (VT), 25-05-2018

Ergonet srl ("Responsabile")

Il Cliente ("Titolare")



**Sottoscrizione avvenuta elettronicamente in data
25-05-2018 alle ore 14:06:18 mediante l'IP 93.44.184.216**

Si allegano:

Allegato A: Dati trattati

Allegato B: Operazioni di trattamento

ALLEGATO A: DATI TRATTATI

Dati identificativi

- nome
- cognome
- email
- indirizzo
- data e luogo di nascita
- sesso
- documento di identità e dati ivi contenuti
- codice fiscale / partita iva
- numeri di telefono fisso
- numeri di telefono mobile
- dati bancari
- dati di solvibilità economica
- indirizzo IP e relativo GeoIP
- immagine

Dati sensibili:

- nessuno

Dati giudiziari:

- nessuno

I Dati trattati si riferiscono ai seguenti soggetti interessati:

- candidati
- dipendenti
- collaboratori (stagisti, interinali, progetto, apprendisti)
- utenti web
- clienti
- potenziali Clienti
- fornitori
- potenziali fornitori
- visitatori

ALLEGATO B: OPERAZIONI DI TRATTAMENTO

- Raccolta
- Registrazione
- Organizzazione
- Strutturazione
- Conservazione
- Modifica
- Estrazione
- Consultazione
- Uso
- Elaborazione
- Comunicazione
- Limitazione
- Cancellazione
- Distruzione
- Raffronto fra dati
- Trasferimento extra-UE
- Custodia e gestione delle password